

Algemene voorwaarden per 1 juni 2012 Adverting Heroes

Definities

AH – Adverting Heroes, handelsnaam van J.M.S.V. Dost

Werken - rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, teksten, software enz. waarvan AH geheel of gedeeltelijk auteursrechtelijk eigenaar is.

Opdrachtgever - De wederpartij van AH.

Licentie - Schriftelijke overeenkomst waarin staat omschreven welke rechten de opdrachtgever over aan hem door AH geleverde werken mag doen (laten) gelden.

Bij AH wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen licenties. Te weten:

- Licentie redactioneel gebruik. Geen kosten verschuldigd voor hergebruik. Wordt stilzwijgend verleend.

- Licentie commercieel gebruik. Wel kosten verschuldigd voor hergebruik. Wordt uitsluitend op contractbasis verleend.

Onder redactioneel gebruik wordt verstaan:

(Her)gebruik door opdrachtgever van werken voor promotionele en representatieve uitingen waarbij het genereren van inkomsten niet aan gebruik van het betreffende werk kan worden gerelateerd. Bijvoorbeeld: (Her)gebruik van een logo, een advertentie, een kerstkaart etc.

Onder commercieel gebruik wordt verstaan:

(Her)gebruik door opdrachtgever van werken voor uitingen waarbij het genereren van inkomsten direct of indirect aan gebruik van het betreffende werk kan worden gerelateerd. Bijvoorbeeld: Verkoop van producten met daarop illustraties van AH (Met uitzondering van bedrijfslogo's van opdrachtgever), bundeling en verkoop van voor opdrachtgever gemaakte werken, etc.

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot levering van werken en het verrichten van werkzaamheden door AH.
- 1.2 Aanvullende en/of andere voorwaarden zijn eerst dan van toepassing na schriftelijke acceptatie door AH.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AH, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is genoemd. De aanbiedingen geschieden onder het voorbehoud van technische wijzigingen. Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van 14 dagen.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke orderbevestiging of zodra met de uitvoering van de overeenkomst door AH is aangevangen.
- 2.3 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

3. Ontbinding van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen AH en de opdrachtgever kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan AH omstandigheden ter kennis komen die AH goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - Indien AH de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is AH gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van AH schadevergoeding te vorderen.

- 3.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan AH zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is AH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.3 Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever, om welke reden dan ook, is opdrachtgever volledige honorering verschuldigd, tenzij aantoonbaar sprake is van wanprestatie van de zijde van AH.

4. Levering

- 4.1 Verzekering van de te leveren werken geschiedt in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.2 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt is AH gerechtigd de levering en/of werkzaamheden op te schorten dan wel gebruikslicenties in te trekken tot op het moment van nakoming door de opdrachtgever.
- 4.3 De opdrachtgever is verplicht de werken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AH zijn verstrekt, heeft AH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten tegen de op dat moment bij AH geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AH de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 De door AH opgegeven levertijd vangt eerst dan aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit zijn van AH.

5. Overmacht

- 5.1 In geval van overmacht is AH niet gehouden tot uitvoering van de verplichtingen. Er bestaat alsdan geen recht op vergoeding van de schade van de opdrachtgever.
- 5.2 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid, gelegen buiten de wil van AH, die de levering of de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, waaronder wordt gerekend: mechanische en/of elektronische storingen, transportvertraging, stakingen niet tijdige levering door derden, maar ook: uitval van uitvoerende personen bij AH door ziekte, verwonding of overlijden.
- 5.3 Bij tijdelijke overmacht is AH gerechtigd de uitvoering op te schorten. AH zal de opdrachtgever informeren aangaande de overmacht. Duurt deze overmacht langer dan zes weken, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat AH tot schadevergoeding gehouden is.

6. Retentierecht

- 6.1 AH is gerechtigd de afgifte van werken te weigeren, indien de opdrachtgever geleverde of te leveren werken of verrichte werkzaamheden niet, of niet volledig heeft betaald.

7. Eigendomsvoorbehoud en licenties

- 7.1 Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever door betaling van het overeengekomen honorarium een licentie voor redactioneel gebruik van de betreffende door AH vervaardigde werken.
- 7.2 Een licentie voor commercieel gebruik wordt nimmer stilzwijgend verleend en dient schriftelijk te worden overeengekomen in een zogenaamd licentiecontract. In dit contract worden de voorwaarden voor het gebruik en de rechten van de licentiehouder vastgelegd. Voorwaarden in een licentiecontract hebben voorrang boven de hier beschreven algemene voorwaarden, voor zover deze met elkaar conflicteren.
- 7.3 Licenties en gebruiksrechten in de meest brede zin des woords zijn niet overdraagbaar aan derden zonder schriftelijke toestemming van AH.
- 7.4 Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen zoals bedoeld in art. 9 of overeengekomen licentievoorwaarden niet nakomt, vervallen met het verstrijken van de betalingstermijn alle door opdrachtgever verkregen rechten. Dit houdt mede in dat het opdrachtgever alsdan niet is toegestaan hem ter beschikking gestelde werken voor reproductieoelinden te gebruiken en dat AH is gerechtigd de werken op kosten van de opdrachtgever terug te (laten) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De hierdoor gekomen zaakschade komt voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.5 De opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan AH dan wel aan door AH aan te wijzen derden om, in alle gevallen waarin AH haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van AH zich dan zullen bevinden en die eigendommen

- 7.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde werken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht AH zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 7.7 Opdrachtgever is, indien niet anders is bepaald, gehouden tot het onbeschadigd retourneren van door AH ter beschikking gestelde werken binnen de daarvoor door AH gestelde termijn. Opdrachtgever verplicht zich daartoe de betreffende werken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal, vernieling, beschadiging en vermissing en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 7.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal opdrachtgever alle schetsen, goedgekeurd dan wel afgekeurd, binnen 2 maanden na levering onbeschadigd aan AH retourneren. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige reproductie of openbaarmaking van deze schetsen, of delen ervan, in welke vorm dan ook, zonder schriftelijke toestemming van AH.
- 7.9 In geval van verlies van, of schade toegebracht aan, originele werken die zich in middellijk of onmiddellijk houderschap van opdrachtgever bevinden, is opdrachtgever verplicht de voor AH voortvloeiende schade te vergoeden. Deze schade bedraagt minimaal 2 maal het bedongen of gebruikelijke honorarium voor een eventueel reeds overeengekomen openbaarmaking met een minimum van €150,-.
- 7.10 Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder toestemming van AH, veranderingen in door AH gemaakte werken aan te (laten) brengen.
- 7.11 AH is te allen tijde gerechtigd haar werk te signeren. Bij commercieel gebruik dient naamsvermelding in goed overleg met AH geregeld te worden. Bij redactioneel gebruik is naamsvermelding voorwaarde. Bij niet nakomen van deze voorwaarde wordt het overeengekomen bedrag verschuldigd aan publicatierchten met 100% verhoogd, met een minimum van €350,-.
- 7.12 Opdrachtgever zal AH kosteloos 4 exemplaren van de publicatie, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden, tenzij de aard van de reproductie dit in alle redelijkheid en billijkheid niet toelaat.
- 7.13 AH is te allen tijden gerechtigd door haar vervaardigde werken te gebruiken voor eigen promotionele en representatieve uitingen in de meest brede zin des woords.
- 7.14 Indien geen bepaling omtrent overdracht van eigendomsrecht heeft plaatsgevonden, wordt dit geacht niet te zijn overgedragen.

8. Reclames

- 8.1 Reclames over de geleverde werken of de verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden of de werkzaamheden zijn beëindigd schriftelijk aan AH te worden gemeld. Bij een reclame is de opdrachtgever gehouden AH terstond in de gelegenheid te stellen zich van de beweerdelijke ondeugdelijkheden te overtuigen, bij gebreke waarvan alle rechten van de opdrachtgever ter zake van de ondeugdelijkheden komen te vervallen.
- 8.2 Een reclame wordt door AH ook verwerkt, indien opdrachtgever door derden voorzieningen heeft laten treffen tot verbetering van de beweerdelijke ondeugdelijkheid.
- 8.3 Indien een reclame gegrond is, zal AH de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.4 Bij tekortkomingen zal aan de opdrachtgever nooit een hogere schadevergoeding kunnen worden toegerekend dan de overeengekomen prijs van het geleverde, waarop de tekortkoming betrekking heeft.
- 8.5 Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.6 Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van AH zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch, dan zijn alle kosten aan de zending verbonden ten laste van de opdrachtgever. AH is in dit geval vrij de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever onder derden op te slaan of zelf te haren beschikking te houden. Retourzendingen, welke door AH niet aanvaard zijn, ontheffen de opdrachtgever in geen enkel opzicht van betalingsverplichtingen. Ten aanzien van de werkelijke kosten uit, of in verband met, retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door AH genomen maatregelen voortvloeiend, is diens specificieerde opgave voor de opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.

9. Betalingen

- 9.1 Bij opdrachten waarbij uitbesteding van werkzaamheden aan derden noodzakelijk is, is AH gerechtigd om een aanbetaling op de te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden te vragen, overeenkomend met de kosten die uit deze uitbesteding voortvloeien.
- 9.2 Bij opdrachten waarbij de uitvoering langer dan een maand in beslag zal nemen, heeft AH het recht maandelijks deelbetalingen te sturen voor de geleverde diensten/werken.
- 9.3 30 dagen na de factuurdatum dienen de facturen te zijn voldaan op een door AH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Na overschrijding kan AH een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente per maand of gedeelte van een maand in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 9.4 Ingeval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden tot de voldoening van de buitengerechte-lijke kosten indien AH genoodzaakt is een derde te belasten met de inning van het verschuldigde. Deze kosten zullen worden berekend volgens het tarief van de deurwaarders met een minimum van €250,-.
- 9.5 Opdrachtgever is in verzuim zijn na verloop van 30 dagen na factuurdatum, zonder dat een ingebrekestelling wordt vereist.
- 9.6 Opdrachtgever is eveneens in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling wordt vereist, indien betaling dient te geschieden volgens automatische incasso of creditcard en het verschuldigde bedrag binnen de gestelde betalingstermijn niet kan worden geïncasseerd, dan wel indien de uitgevoerde incasso door opdrachtgever wordt gestorneerd.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens grove nalatigheid van AH is de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever beperkt tot een bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de prijs.
- 10.2 De opdrachtgever vrijwaart AH voor aanspraken van derden, tenzij deze aanspraken het direct gevolg zijn van grove nalatigheid van AH en de opdrachtgever geen verwijt treft.
- 10.3 AH is niet aansprakelijk voor zaak- en bedrijfschade.
- 10.4 AH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AH is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

11. Consumentenovereenkomst

- 11.1 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden deze algemene bepalingen niet voor zover zij vallen binnen de werking van artikel 6:236 BW.

12. Afwijking

- 12.1 Afwijking in kleur, vorm of gewicht geeft geen recht op korting of schadevergoeding of ontbinding indien de afwijking van geringe aard is.

13. Copyright

- 13.1 AH behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2 Wanneer opdrachtgever, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AH, werken anders dan is overeengekomen openbaar maakt, is hiervoor per openbaarmaking een vergoeding verschuldigd van tweemaal het bedongen of gebruikelijke honorarium.
- 13.3 Indien geen bepaling omtrent de overdracht van auteursrecht heeft plaatsgevonden, wordt dit geacht niet te zijn overgedragen.

14. Toepasselijk recht en competente rechter

- 14.1 Op de aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Voor zover de wet het toestaat is de rechtbank te Arnhem bevoegd om geschillen te beslechten.

15. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 15.1 Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 000024569380. Van toepassing is steeds de laatst gedeponoerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.